

SCC-Control Professionell 4.1 mit App

Neue Softwaregeneration von Ziemer

Als Hersteller bietet Ziemer seit über 27 Jahren eine integrierte Softwarelösung für Elektrounternehmen jeder Größe an, mit der kaufmännische und technische Prozesse gesteuert werden können. Was früher ein aufwändiger und zeitraubender Prozess war, erledigt das System mobil vor Ort beim Kunden. Mit den Versionen 4.1 der Software und der dazugehörigen App SCC-Mobil, die seit Juli dieses Jahres beim Kunden im Einsatz sind, bringt das System einige Verbesserungen mit zum Elektrofachbetrieb.

Elektrische Dienstleistungsunternehmen unterscheiden sich erheblich von anderen Gewerken im Handwerk. Dies beginnt mit der hohen Artikelanzahl und Vielfalt und setzt sich in der aufwendigen Kalkulation, dem Projektmanagement sowie der Begleitkalkulation und Abrechnung fort. Am Ende steht die Frage: Aufmaß, Fluch oder Segen? Zusätzlich müssen die Herausforderungen der digitalen Zukunft sprichwörtlich gemeistert werden. Das wird zusätzlich durch den Fachkräftemangel und den schnellen Zyklus in der technischen Produktvielfalt und Entwicklung erschwert. Diese Herausforderungen sind komplex; hier läuft kein Prozess isoliert ab. Das erfordert eine digitale Zusammenarbeit sowie ein Umdenken in der Zusammenarbeit zwischen Kunden, Elektrofachbetrieben, Fach-

großhandel und Herstellern. Dazu sind neue Softwarearchitekturen sowie freie Schnittstellen und Anbindungen an andere Datenbanken grundsätzliche Anforderungen. Hier gilt es, die verschiedenen digitalen Welten zu verbinden und innerhalb dieser Welten gemeinsam zu kommunizieren. Diese Herausforderungen wurden in der neuen Generation 4.1 der kaufmännischen Software SSC-Control Professionell bedacht. Notwendige Prozesse wurden automatisiert und für den Anwender vereinfacht.

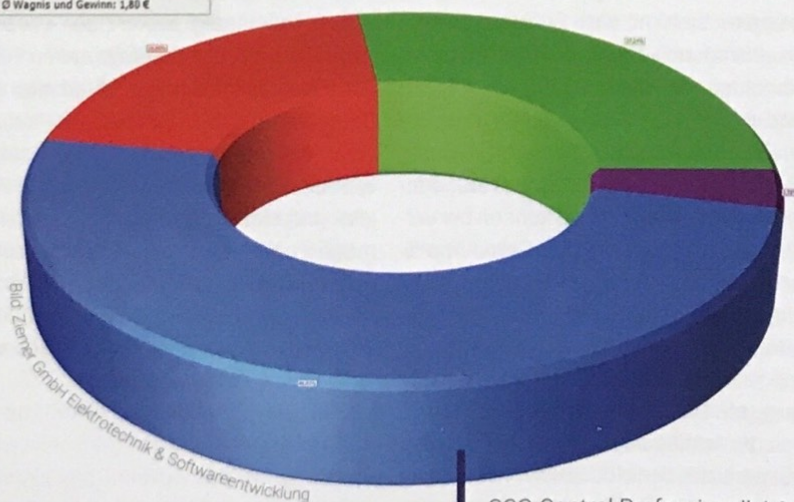
Umfassende Zertifizierung

Die einfache Bedienung und Anpassung der notwendigen Benutzerrollen in den modernen Handwerksunternehmen waren Voraussetzung in der Umsetzung des neuen Produktes. Dabei wur-

SCC-CONTROL Professionell 4.1:

- Programmiersprache objektorientiert
- Neue Softwarearchitektur 3-Tier (Datenbank – Server – Client)
- Web- / Cloudbasierte Anwendung
- Datenbank - herstellerunabhängig (SQL, Oracle, Microsoft)
- Anbindung beliebiger Schnittstellen
- Mobile Server – Client-Lösung
- Vorbereitet für betriebssystem-unabhängigen Einsatz

Produktiver Bruttostundenlohn:	14,65 €
Lohnzusatzkosten:	10,73 €
Gemeinkosten:	26,61 €
Wagnis und Gewinn:	1,89 €



SCC-Control Professionell 4.1 - Deckungsbeitragsberechnung

den die Anforderungen innerhalb der Betriebsorganisation und den §-Vorgaben wie der Datenschutzverordnung und der Anpassung der GoBD usw. beachtet. Der Standard Qualitätsmanagement DIN ISO9001 wurde in der Entwicklung innerhalb der kaufmännischen Prozesse ebenfalls mit umgesetzt. Dazu wurde jede erforderliche Tätigkeit im kaufmännischen und technischen Alltag durch einen QM-Auditor der DEKRA Certification Deutschland am Arbeitsplatz auditiert. Die Anstrengungen haben sich gelohnt: SCC-Control / Mobil 4.1 deckt das gesamte Spektrum an klassischen, betriebswirtschaftlichen Abläufen eines elektrospezifischen Dienstleistungsunternehmens ab. Eine kostenintensive Umschulung auf



SCC-Control Professionell 4.1 - Firmendashboard

Bild: Ziemer GmbH Elektrotechnik & Softwareentwicklung

das neue System entfällt, da die Benutzeroberfläche und Prozesse der bestehenden Version weitestgehend angepasst werden konnten.

SCC-MOBIL 4.1

- Automatische Zeiterfassung in Echtzeit
- Unabhängiges Aufmaß-Modul
- Integrierte Navigation
- Diktier- und Rechtschreibfunktion
- Mehrsprachigkeit Arbeitsbeschreibung
- Direkter Zugriff auf Auftrags-/Projektunterlagen
- Neue übersichtliche Oberfläche
- Digitale Durchführung von Inventuren und Lagerentnahmen
- Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit
- Spezifisch angepasste Synchronisation

Anwendung

- Interessenten- / Kunden-Management
- Automatische Angebotskalkulation von LV's
- Automatische GAEB / LV – Texterkennung
- Automatische Ergänzung von Lieferantenpreisangeboten mit Zeit und Zubehör
- Automatische Verfolgung wechselseitiger Dokumentenbeziehungen
- Kennzahlcockpit mit grafischer Plantafel
- nahtlose Integration von Onlineshop und Warenwirtschaft
- vollständig integrierte Funktionen für das Finanz-/ Zahlungsmanagement
- Dynamische Kalkulationsübersicht auf Positionsebene
- Automatische Rechnungserstellung aus dem mobilen Endgerät
- Mitarbeitersteuerung durch Workflows
- Automatischer Preisvergleich im Internet (Amazon)
- Automatische Storno- / Rechnungskorrekturen
- Umfangreiche Fachhilfe in allen Programmteilen
- Terminkalender mit Aufgabenfunktion
- Automatische Berechnung Mindeststundensatz nach Zeiträumen
- Automatischer Zahlungsverkehr
- Automatische Belegkontierung mit DMS an den Steuerberater

Service für die Umstellung

Natürlich werden die bisherigen Daten aus dem bestehenden SCC-Control automatisch in die neue Software konvertiert. Neukunden haben durch die neue Softwarelösung keine höheren Kaufpreise. Zusätzlich werden kostenfreie Anwendervideos mit den notwendigen Informationen der Neuerungen sowie Änderungen in der Anwendung der Software für die zuständigen Mitarbeiter zur Verfügung gestellt. Somit entfallen Schulungs- und Zeitaufwendungen für die Umstellung auf die neue Generation. Für die digitale Herausforderung in der Zukunft wurde ein webbasiertes Kundenportal entwickelt, um den Service, wie die Kommunikation mit dem Anwender sowie Unternehmen, zu automatisieren und zu vereinfachen. In diesem Kundenportal ist ein Wissenskanal integriert, der den Unternehmen und Anwendern einen kostenfreien Wissenstransfer innerhalb des Software-Service-Vertrages ohne Zusatzkosten bietet. Das notwendige Wissen wird durch Anwendervideos kommuniziert, die in einzelnen Modulen die Tätigkeiten innerhalb der kaufmännischen und technischen Prozesse in einzelnen Modulen verständlich aus dem Alltag erklärt. ■

Autor | Horst Schönfelder,
Geschäftsführer,
Ziemer GmbH Elektrotechnik &
Softwareentwicklung
www.ziemer.de