6 2020 www.building-and-automation.de

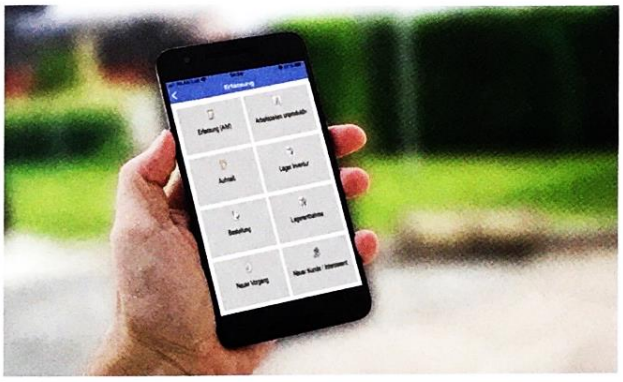
VDE VERLAG

building&automation

digital | elektrisch | qualifiziert

Digitalisierung im Elektrohandwerk

Im Zeitalter von Smartphone und Tablet fragen immer häufiger Kunden auch unterwegs nach Diensten, die Produkte erklären, Preise vergleichen, Kundenwünsche antizipieren, Empfehlungen aussprechen, Buchungen vornehmen, das Wetter vorhersagen, den Terminkalender



Die Digitalisierung ermöglicht die mobile Auftragsbearbeitung

managen oder Transaktionen auslösen. „Was für den Kunden selbstverständlich wird, ist für Unternehmen eine Herausforderung. Innerhalb ihrer betrieblichen Abläufe sollen sie Schnelligkeit, Aktualität und Effizienz in der Kommunikation umsetzen", erklärt Horst Schönfelder, Geschäftsführer der Ziemer GmbH in Piding. Die Firma bietet den Elektroprofis bereits viele Lösungen für eine erfolgreiche Digitalisierung, von denen zwei nachfolgend vorgestellt werden.

Mobile Auftrags- und Projektbearbeitung

Mit einer Auftrags- und Projektbearbeitungs-App bearbeitet der Mitarbeiter Aufträge und erfasst digital seine Arbeitszeit, das verbrauchte Material und das Aufmaß direkt beim Kunden vor Ort. Ebenso werden aktuelle Materialbestellungen mobil ermöglicht. Die Übertragung aller erfassten Daten inklusive Kunden- und Technikerunterschrift an die ERP-Software erfolgt automatisch. Die Ausgangsrechnungen werden automatisch generiert und können somit zeitnah von der Verwaltung an den Kunden per E-Mail versendet werden. Gleichzeitig dienen die Arbeitszeiten der Monteure zur Lohnabrechnung.

Digitaler Zahlungsverkehr und Übergabe an die Buchhaltung

Aus- und Eingangsrechnungen werden im ERP-System automatisch kontiert und per Mausklick an das Buchhaltungsprogramm oder direkt, anhand einer Datev-Schnittstelle, an den Steuerberater übertragen. Die Zahlungen der Verbindlichkeiten werden automatisiert aus dem ERP-System über Sepa direkt an die Bank übertragen. Ein- und Ausgänge der Kontoauszüge werden im ERP-System mit den Forderungen und Verbindlichkeiten verbucht, kontiert sowie per Mausklick an das Buchhaltungsprogramm oder den Steuerberater übertragen. Das System ermöglicht einen aktuellen Überblick der Kontostände. Somit hat die Geschäftsleitung alle wichtigen wirtschaftlichen Kennzahlen jederzeit im Blick. www.ziemer.de