



das elektroh Handwerk

Vorsprung ▪ Wissen ▪ Mehrwert

## Kooperation für Gesamtpaket

# Messenger in Branchensoftware integriert

Der B2B-Messenger »Memoio« von **scireum** wurde in die Branchensoftware SCC-Control von **Ziemer** integriert. Der Einsatz von Messengern hilft E-Handwerkern dabei, den Arbeitsalltag zu organisieren. Sie werden auch von den Kunden zunehmend akzeptiert. In allen Phasen der

Auftragsabwicklung können angefangen bei Kunden- und Interessenten-Anfragen, über Angebote bis hin zu Aufträgen selbst »Memoio«-Unterhaltungen direkt mit dem jeweiligen Kunden gestartet werden. Das funktioniert direkt über die E-Mail-Adresse, ohne dass der Empfänger



den Messenger bereits genutzt haben muss. Er erhält eine E-Mail mit der eingegebenen Nachricht und kann entweder dort oder im Messenger antwor-

ten. Die entsprechende SCC-Control-Vorgangsnummer wird der Unterhaltung in »Memoio« direkt als »Referenz« verknüpft. So können die zum Vorgang gehörenden Unterhaltungen auch später wiedergefunden werden.

**Mehr Infos online:**  
[www.elektro.net/119060](http://www.elektro.net/119060)